

Пользовательское соглашение (публичная оферта) о заключении договора на оказание комплекса медицинских услуг

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту “Заказчик”, является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью “Интех” (лицензия № ЛО-50-01-007725 от «03» декабря 2019 г), именуемым в дальнейшем “Исполнитель”, в лице директора Аникиной М.А., действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключить договор на указанных ниже условиях:

Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.anikina-clinic.ru, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Заказчика, кто обращается к Исполнителю за оказанием медицинских услуг. По требованию Заказчика данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 7 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 03 декабря 2019 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику медицинские услуги, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией № ЛО-50-01-007725 от «03» декабря 2019 г, а Заказчик их оплачивать.
- 1.2. Исполнитель обязуется приступать к оказанию услуг в день обращения при условии наличия в клинике врача специалиста, либо по предварительной записи в назначенное время. Срок оказания услуг может быть увеличен по согласованному Сторонами плану лечения и зависит от объективного состояния здоровья Заказчика.
- 1.3. Заказчик оплачивает оказанные услуги в полном объеме в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.
- 1.4. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в пределах своих возможностей, исходя из объективного состояния здоровья Заказчика в момент обращения.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Оказывать медицинские услуги в срок, предусмотренный настоящим договором и в объеме в соответствии с действующими на территории Российской Федерации стандартами и нормативными актами.
- 2.2. С письменного согласия Заказчика проводить клинические обследования и, на основании установленного диагноза, составить рекомендуемый План лечения.
- 2.3. Предоставлять Заказчику информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанными с ними рисками, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, а так же используемых медицинских препаратах и изделиях.
- 2.4. Назначать врача, соответствующей специализации для проведения лечения, в соответствии с медицинскими показаниями. В случае непредвиденного отсутствия врача, который должен осуществлять прием в назначенный день, Исполнитель вправе с согласия Заказчика назначить другого врача для проведения лечения.
- 2.5. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне Заказчика.

3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Самостоятельно определять характер, объем, последовательность обследования, профилактики и лечения, руководствуясь законодательством РФ, технологическими протоколами и медицинскими стандартами, условиями Договора и действующими в организации Исполнителя условиями, с которыми Заказчик ознакомлен до подписания настоящего Договора.

3.2. Отказаться от исполнения услуг Заказчику, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, при наличии противопоказаний к лечению, в том числе, в амбулаторных условиях и по иным причинам, предусмотренным действующим законодательством.

3.3. По необходимости и с согласия Заказчика привлекать другие медицинские организации, медицинские лаборатории для оказания услуг по дополнительным обследованиям.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. До подписания настоящего Договора, ознакомиться с информацией непосредственно связанной с исполнением условий настоящего договора, действующим Прейскурантом.

4.2. До оказания медицинской услуги информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

4.3. Следовать рекомендациям врача, согласованному плану лечения, являться на прием в назначенное время и сроки.

4.4. Уважительно относиться к сотрудникам и соблюдать принятые правила оказания услуг в медицинской организации Исполнителя.

4.5. Оплачивать оказанные ему услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.6. Ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, уведомление о последствиях лечения и рекомендациях.

5. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

5.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья и проведенном лечении.

5.2. Получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставленных медицинских услуг.

5.3. В любое время отказаться от лечения при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

5.4. Пользоваться всеми правами предоставленными ему действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Перечень предоставления медицинских услуг и их стоимость определяется в соответствии с согласованным Сторонами планом лечения, указываются в наряде и в квитанции согласно действующему прейскуранту в день оказания медицинских услуг.

7.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в день получения медицинской помощи по фактическим оказанным услугам, указанных в наряде и в квитанции.

7.3. Заказчик вносит 100% предоплату путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в день оказания медицинских услуг.

7.4. Льготная система оплаты Заказчиком стоимости услуг применяется в индивидуальном порядке по соглашению Сторон или в соответствии с действующей системой скидок и акций на момент оказания услуг.

7.5. В случае внесения Заказчиком 100% предоплаты и одностороннего отказа Заказчика от продолжения лечения, Исполнитель возвращает денежные средства за не оказанные услуги, за исключением фактически понесённых им затрат.

7.6. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, обязана направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее не позднее 10 календарных дней с момента ее получения.

8.2. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по вопросу качества оказанных услуг, первичное рассмотрение претензии проводится Врачебной комиссией Исполнителя, согласно действующему законодательству.

8.3. При невозможности достигнуть согласия Сторон спор передается на рассмотрение в суд общей юрисдикции.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Заказчика, в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Заказчика, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Исполнитель не ограничен в применении способов их обработки. Заказчик выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе предоставить персональные данные Заказчика третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

9.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

9.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны или проставления обязательной галочки на боковой форме сайта с текстом «Я, даю свое согласие на: получение, обработку, хранение и передачу третьим лицам своих личных персональных данных, получать рекламную информацию о мероприятиях и/или иных услугах путем SMS сообщения, E-mail письма, телефонного звонка и др.каналов связи, а также соглашаюсь с условиями Положения о защите персональных данных и Договором публичной оферты».

9.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

информация о состоянии здоровья Заказчика, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);

об оплатах услуг, произведенных Заказчиком.

9.5. С согласия Заказчика или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика.

9.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Заказчика, составляющей врачебную тайну, без согласия Заказчика или его представителя допускается в целях обследования и лечения Заказчика, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.7. Результаты медицинских обследований персоналом Исполнителя по телефону Заказчикам не сообщаются.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой стороной за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе таких как объявленная или фактическая война, гражданская война, пожары и другие природные стихийные действия, а также издание актов государственных органов.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

10.3. Медицинская карта Заказчика существует в единственном экземпляре и хранится у Исполнителя. Выдача выписок из медицинской карты, предоставление копий медицинских документов, осуществляется Исполнителем по письменному заявлению Заказчика или его законного представителя или иному доверенному лицу, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ООО «Интех»
ОГРН	1135003005818
ИНН/КПП	5003107914/500301001
Юридический адрес:	Московская область, Ленинский район, г. Видное, проспект Ленинского Комсомола дом 46 В
р/с	40702810900060030991
к/с	30101810000000000201
БИК	044525201
Генеральный директор	Аникина М.А.